

Analisi Customer satisfaction alunni (n. 750) – A.S. 2008/2009

L'evidenziazione celeste indica la sezione con i risultati migliori tra soddisfatti e molto soddisfatti

L'evidenziazione grigia indica la sezione con i risultati peggiori tra soddisfatti e molto soddisfatti

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
1	Preparazione scolastica sinora ricevuta	4,26	5,7	34,39	38,3	53,59	49,8	7,73	6,2
	Corso A ISA	3,3	2,7	23,3	48	68,4	45,3	5	4
	Corso B ISA	1,3	6,7	30,7	27	62,7	56,8	5,3	9,5
	Corso C ISA	11,3	10,9	40,8	45,2	33,8	37	14,1	6,9
	Corso E ISA	6,7	12,7	44	49,3	49,3	36,6	0	1,4
	Corso H ISA	2,6	3,9	15,8	27,4	63,2	58,9	18,4	9,8
	Corso F BC	1,3	7,7	23,1	33,3	64,1	47,4	11,6	11,6
	Corso L BC	6,1	3,5	56,1	47,4	34,8	45,6	3	3,5
	Generale ITAS	4,9	5,5	45,7	38	43,3	52,8	6,1	3,7
	Biologico ITAS	1,6	0	18,7	31,8	69,1	60,7	10,6	7,5

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
2	Conoscenza del piano di lavoro del consiglio di classe	16,39	16	43,99	44,7	36,26	36,3	3,33	3
	Corso A ISA	13,3	14,7	40	46,7	43,4	33,3	3,3	5,3
	Corso B ISA	9,3	5,4	45,3	48,6	42,7	46	2,7	0
	Corso C ISA	21,1	9,5	40,8	56,2	33,8	28,8	4,3	5,5
	Corso E ISA	24	38,3	41,3	42,2	33,4	22,6	1,3	1,4
	Corso H ISA	5,3	9,8	28,9	39,2	57,9	47,1	7,9	3,9
	Corso F BC	11,5	14,1	50	43,5	35,9	38,5	2,6	3,9
	Corso L BC	24,2	24,6	45,5	36,8	28,8	36,8	1,5	1,8
	Generale ITAS	21,3	20,2	46,9	45,4	28,7	32,6	3,1	4,8
	Biologico ITAS	10,6	10,3	44,7	41,1	39,8	44,9	4,9	3,7

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
3	Svolgimento dell'attività didattica	5,59	7,3	36,93	38,8	51,46	50,5	5,99	3,4
	Corso A ISA	3,3	8	40	38,7	48,3	48	8,4	5,3
	Corso B ISA	2,7	9,5	46,7	32,4	45,3	56,8	5,3	1,3
	Corso C ISA	11,3	9,6	35,2	39,7	43,7	47,9	9,8	2,8
	Corso E ISA	14,7	19,7	41,3	50,7	42,7	29,6	1,3	0
	Corso H ISA	2,6	0	18,4	25,5	63,2	70,6	15,8	3,9
	Corso F BC	2,6	6,4	35,9	37,1	50	47,5	11,5	9
	Corso L BC	9,1	3,5	47	40,3	42,4	52,7	1,5	3,5
	Generale ITAS	5,5	8,6	30,5	41,1	61	47,8	3	2,5
	Biologico ITAS	0,8	0	37,4	38,3	56,1	58,9	5,7	2,8

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
4	Informazioni sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione	16,26	20	43,33	44,6	36,53	33,1	3,86	2,3
	Corso A ISA	10	10,7	38,3	38,7	46,7	49,3	5	1,3
	Corso B ISA	25,3	17,6	46,7	59,4	25,3	23	2,7	0
	Corso C ISA	21,1	19,1	36,6	45,2	38	32,9	4,3	2,8
	Corso E ISA	20	50,7	61,3	32,4	18,7	15,5	0	1,4
	Corso H ISA	0	11,8	34,2	47,1	65,8	37,2	0	3,9
	Corso F BC	19,2	25,6	46,2	35,9	24,3	33,3	10	5,2
	Corso L BC	15,1	10,5	42,5	49,1	40,9	36,9	1,5	3,5
	Generale ITAS	16,5	20,9	36	42,9	43,3	35,6	4,3	0,6
	Biologico ITAS	12,2	12,1	48	51,4	35,8	32,8	4	3,7

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
5	Distribuzione delle materie e dei compiti nella settimana	29,73	30,6	36,53	37,2	28,93	25,4	4,79	6,8
	Corso A ISA	30	30,6	31,6	34,7	26,8	22,7	11,6	12
	Corso B ISA	38,6	28,4	37,4	43,2	24	25,7	0	2,7
	Corso C ISA	36,6	37	31	34,2	25,4	19,2	7	9,6
	Corso E ISA	37,3	43,7	44	45,1	18,7	9,8	0	1,4
	Corso H ISA	15,8	23,5	47,4	41,2	36,8	31,4	0	3,9
	Corso F BC	41	56,4	30,8	20,5	26,9	14,1	1,3	9
	Corso L BC	22,7	12,3	47	43,8	27,3	29,8	3	14,1
	Generale ITAS	19,5	25,1	31,1	35,6	42,1	31,9	7,3	7,4
	Biologico ITAS	30,1	21,5	39	41,1	23,6	34,6	7,3	2,8

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
6	Attività di recupero	15,46	12,9	33,46	27,6	41,59	49	9,46	10,5
	Corso A ISA	6,6	6,7	28,4	36	45	44	20	13,3
	Corso B ISA	26,6	17,6	34,7	27	36	47,3	2,7	8,1
	Corso C ISA	28,2	37	42,3	31,5	22,5	27,4	7	4,1
	Corso E ISA	14,6	12,7	30,7	25,3	50,7	52,2	4	9,8
	Corso H ISA	5,3	0	18,4	23,5	55,3	53	21	23,5
	Corso F BC	17,9	15,4	42,3	33,3	25,7	44,9	14	6,4
	Corso L BC	19,7	17,5	45,5	26,3	31,8	52,7	3	3,5
	Generale ITAS	15,2	11,6	27,5	21,5	50	55,2	7,3	11,7
	Biologico ITAS	5,7	1,9	32,5	29	48,8	56,1	13	13,1

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
7	Ampliamento dell'offerta formativa curricolare ed extracurricolare	14,79	15,9	40,53	41	38,26	38,3	6,39	4,8
	Corso A ISA	10	13,3	36,6	37,3	43,4	45,4	10	4
	Corso B ISA	16	12,2	48	46	32	35,1	4	6,7
	Corso C ISA	18,3	20,5	28,2	43,8	38	30,2	15,5	5,5
	Corso E ISA	21,3	32,4	32	35,2	42,7	28,2	4	4,2
	Corso H ISA	5,3	3,9	34,2	39,2	44,7	45,1	15,8	11,8
	Corso F BC	12,8	16,7	48,7	42,3	34,7	37,1	3,8	3,9
	Corso L BC	21,2	12,3	47	42,1	30,3	43,8	1,5	1,8
	Generale ITAS	14,6	15,9	41,5	41,7	41,5	37,4	2,4	5
	Biologico ITAS	11,4	13,1	42,3	40,2	37,4	43,9	8,9	2,8

		2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
		2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
8	Rapporti con i docenti	8,13	8,7	30,26	29,8	44,79	45,1	16,79	16,4
	Corso A ISA	10	5,3	16,6	14,7	55	46,7	18,4	33,3
	Corso B ISA	5,3	5,4	29,3	28,4	44	55,4	21,4	10,8
	Corso C ISA	11,3	5,5	26,8	50,6	40,8	37	21,1	6,9
	Corso E ISA	20	32,4	49,3	46,4	24	18,3	6,7	2,5
	Corso H ISA	5,3	3,9	21	23,5	52,7	58,8	21	13,8
	Corso F BC	0	6,4	29,4	23,1	59	43,6	11,6	26,9
	Corso L BC	7,6	5,3	39,4	28,1	37,9	49,1	15,1	17,5
	Generale ITAS	8,5	8	27,4	28,2	47,6	49,1	16,5	14,7
	Biologico ITAS	5,7	6,5	30,1	27,1	43,9	46,8	20,3	19,6

		2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
		2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
9	Rapporti con i compagni	6,79	4,9	23,99	17,9	35,99	42,9	33,19	34,3
	Corso A ISA	20	5,3	31,6	13,3	33,4	34,7	15	46,7
	Corso B ISA	1,3	4	26,7	24,3	40	51,4	32	20,3
	Corso C ISA	8,4	9,5	24	15,1	33,8	42,5	33,8	32,9
	Corso E ISA	5,3	4,2	16	11,3	28	40,8	50,7	43,7
	Corso H ISA	0	0	7,9	29,4	44,7	41,2	47,4	29,4
	Corso F BC	5,1	3,9	16,7	14,1	35,9	42,3	42,3	39,7
	Corso L BC	4,5	7	18,2	8,8	39,4	35,1	37,9	49,1
	Generale ITAS	10,4	5,5	40,2	24,5	34,8	50,3	14,6	19,7
	Biologico ITAS	3,2	3,7	14,6	15	38,3	38,3	43,9	43

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
10	Rapporti con il Dirigente Scolastico	16,26	14,3	26,66	32	44,13	40,6	12,93	13,1
	Corso A ISA	21,6	12	21,6	37,3	48,4	26,7	8,4	24
	Corso B ISA	10,6	8,1	21,3	28,4	54,7	41,9	13,4	21,6
	Corso C ISA	8,4	10,9	18,3	35,6	46,5	46,6	26,8	6,9
	Corso E ISA	13,3	22,5	38,7	33,8	38,7	35,2	9,3	8,5
	Corso H ISA	7,9	9,8	18,4	27,4	47,4	43,2	26,3	19,6
	Corso F BC	38,4	23,1	20,5	38,4	29,5	34,6	11,6	3,9
	Corso L BC	36,4	12,3	36,4	31,6	22,7	43,8	4,5	12,3
	Generale ITAS	14,6	16,6	28	31,9	46,9	42,9	10,5	8,6
	Biologico ITAS	3,2	10,3	29,3	25,2	53,7	46,8	13,8	17,7

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
11	Rapporti con il personale ATA (tecnici di laboratorio bidelli ecc.)	14,13	18,2	28,93	30,3	37,59	33,5	19,33	18
	Corso A ISA	10	8	15	20	45	34,7	30	37,3
	Corso B ISA	36	36,5	38,6	35,1	17,4	23	8	5,4
	Corso C ISA	15,5	6,9	29,6	34,2	35,2	32,9	19,7	26
	Corso E ISA	28	40,8	38,7	38	21,3	18,4	12	2,8
	Corso H ISA	15,8	19,7	36,8	37,2	39,5	37,2	7,9	5,9
	Corso F BC	3,8	10,2	21,8	19,2	46,2	42,4	28,2	28,2
	Corso L BC	9,1	8,8	25,7	7	28,8	40,3	36,4	43,8
	Generale ITAS	11	23,3	34,1	37,4	40,2	30,1	14,7	9,2
	Biologico ITAS	6,5	7,5	20,3	32,7	52,9	43,9	20,3	15,9

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
12	Clima generale della scuola (come si sta nel complesso a scuola)	11,46	11,5	31,46	34,2	43,19	45	13,86	9,3
	Corso A ISA	8,3	10,7	28,3	34,7	50	45,3	13,4	9,3
	Corso B ISA	17,4	16,2	33,3	33,8	42,7	46	6,6	4
	Corso C ISA	21,1	20,5	19,7	42,5	42,3	22,8	16,9	8,2
	Corso E ISA	16	11,3	44	43,7	32	42,2	8	2,8
	Corso H ISA	2,6	7,8	26,4	21,6	50	64,7	21	5,9
	Corso F BC	3,8	10,2	25,7	26,9	50	46,2	20,5	16,7
	Corso L BC	13,6	10,5	39,5	26,3	34,8	47,4	12,1	15,8
	Generale ITAS	10,4	14,7	37,8	38,6	40,8	36,9	11	9,8
	Biologico ITAS	8,9	0,9	23,6	30,8	48,8	58	18,7	10,3

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
13	Servizio di segreteria	21,33	20,7	37,33	33	33,46	39,1	7,86	7,2
	Corso A ISA	8,3	12	51,7	28	31,7	42,7	8,3	17,3
	Corso B ISA	16	9,5	40	31,1	38,7	52,7	5,3	6,7
	Corso C ISA	22,5	31,5	28,2	24,7	35,2	39,7	14,1	4,1
	Corso E ISA	29,3	16,9	38,7	26,8	28	46,5	4	9,8
	Corso H ISA	5,3	3,9	36,8	37,2	47,4	41,3	10,5	17,6
	Corso F BC	24,4	19,2	33,3	46,2	34,6	29,4	7,7	5,2
	Corso L BC	12,1	22,8	37,9	29,8	34,9	38,6	15,1	8,8
	Generale ITAS	32,9	30,1	31,1	36,2	30,5	31,9	5,5	4,8
	Biologico ITAS	17,9	23,4	43,9	32,6	31,7	39,3	6,5	4,7

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
14	Servizio di ristoro	18,66	17,1	30,53	29,2	34,79	36,6	15,99	17,1
	Corso A ISA	21,6	13,3	40	40	35	41,4	3,4	5,3
	Corso B ISA	6,6	6,7	17,4	16,2	38,7	43,2	37,3	33,9
	Corso C ISA	2,8	8,2	14,1	22	38	35,6	45,1	34,2
	Corso E ISA	14,7	11,3	9,3	21,2	46,7	42,2	29,3	25,3
	Corso H ISA	2,6	0	10,5	23,5	50	31,4	36,9	45,1
	Corso F BC	33,3	30,4	42,3	38,4	23,1	25,6	1,3	5,2
	Corso L BC	36,4	40,4	45,4	29,8	18,2	29,8	0	0
	Generale ITAS	22,6	25,1	40,8	34,4	31,7	34,4	4,9	6,1
	Biologico ITAS	17,1	10,3	33,3	29	39	43	10,6	17,7

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
15	Modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto e tra le sedi	29,06	26,6	40,13	43,5	28,13	26,4	2,66	3,5
	Corso A ISA	13,4	28	46,6	48	36,6	20	3,4	4
	Corso B ISA	28	20,3	46,6	46	24	29,7	1,4	4
	Corso C ISA	22,5	24,7	36,6	42,5	35,2	26,1	5,6	6,9
	Corso E ISA	41,3	26,7	46,7	50,6	12	15,5	0	4,2
	Corso H ISA	5,2	13,7	34,2	33,3	55,3	47,1	5,3	5,9
	Corso F BC	35,9	41	30,8	43,6	28,2	10,2	5,1	5,2
	Corso L BC	37,9	36,8	43,9	36,8	16,7	24,6	1,5	1,8
	Generale ITAS	29,9	31,9	39	44,8	28	22,1	3,1	1,2
	Biologico ITAS	30,9	13,1	38,2	41,1	30,1	44,9	0,8	0,9

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
16	Modalità di comunicazione scuola – famiglia	11,99	12,7	35,19	34,7	44,13	44,2	8,66	8,4
	Corso A ISA	15	14,6	28,3	40	50	38,7	6,7	6,7
	Corso B ISA	12	6,7	25,3	36,5	56	52,7	6,7	4
	Corso C ISA	14,1	19,2	29,6	37	42,2	28,9	14,1	6,9
	Corso E ISA	21,3	22,5	33,3	35,2	38,7	38	6,7	4,3
	Corso H ISA	2,6	2	21	17,6	60,6	70,6	15,8	9,8
	Corso F BC	14,1	9	33,3	44,9	43,6	37,1	9	9
	Corso L BC	15,1	10,5	54,6	38,6	25,8	42,1	4,5	8,8
	Generale ITAS	11,6	17,7	43,3	32,6	39	40,5	6,1	9,2
	Biologico ITAS	4,1	5,6	33,3	29,9	50,4	5,3	12,2	4,2

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
17	Attrezzature dei locali scolastici dal punto di vista didattico	32,93	28,3	35,86	41	25,46	25,9	5,73	4,8
	Corso A ISA	3,4	17,3	55	42,7	36,3	34,7	5	5,3
	Corso B ISA	40	27	41,3	51,3	13,3	20,3	5,4	1,3
	Corso C ISA	33,7	23,3	28,2	37	26,8	30,1	11,3	9,6
	Corso E ISA	49,3	36,6	34,7	45,1	14,7	16,9	1,3	1,4
	Corso H ISA	15,8	17,6	36,8	51	42,2	29,4	5,2	2
	Corso F BC	26,9	47,5	23,1	23,1	37,2	19,2	12,8	10,2
	Corso L BC	42,4	24,6	43,9	45,6	13,7	28	0	1,8
	Generale ITAS	37,8	34,4	38,4	38,6	22	22,7	1,8	4,3
	Biologico ITAS	30,1	19,6	28,5	42	31,7	33,7	9,7	4,7

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
18	Pulizia dei locali scolastici	34,39	42,5	33,46	31	26,26	21,9	5,86	4,6
	Corso A ISA	28,3	25,3	31,6	37,3	33,4	29,4	6,7	8
	Corso B ISA	60	64,9	25,3	21,6	13,3	13,5	1,4	0
	Corso C ISA	18,3	45,2	35,2	31,5	38	19,2	8,5	4,1
	Corso E ISA	57,3	53,5	30,7	32,4	10,7	12,7	1,3	1,4
	Corso H ISA	34,2	47,1	31,6	37,2	31,6	15,7	2,6	0
	Corso F BC	15,4	24,3	44,9	33,3	29,5	29,5	10,2	12,9
	Corso L BC	28,8	7	36,34	36,8	28,8	45,6	6,1	10,5
	Generale ITAS	37,8	55,2	32,3	24,5	25	16,6	4,9	3,7
	Biologico ITAS	27,7	40,2	33,3	33,6	30,1	23,4	8,9	2,8

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
19	Disponibilità degli spazi in relazione alle esigenze didattiche	22,53	23,8	43,59	43,9	29,19	29,8	4,66	2,5
	Corso A ISA	21,6	33,3	43,3	46,7	33,4	20	1,7	0
	Corso B ISA	20	16,2	54,6	40,6	18,7	39,2	6,7	4
	Corso C ISA	22,5	20,5	35,2	47,9	31	27,5	11	4,1
	Corso E ISA	26,7	26,8	46,6	47,9	24	25,3	2,7	0
	Corso H ISA	10,5	13,7	36,9	49	50	35,3	2,6	2
	Corso F BC	19,2	29,5	35,9	32	34,7	34,6	10,2	3,9
	Corso L BC	28,8	21,1	51,5	43,8	19,7	33,3	0	1,8
	Generale ITAS	28	30,6	47	40,5	24,4	26,4	0,6	2,5
	Biologico ITAS	17,1	14	38,2	50,5	37,4	31,8	7,3	3,7

		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
20	Immagine dell'Istituto	17,99	21,9	35,06	31,9	36,39	37,1	10,53	9,1
	Corso A ISA	11,6	20	38,3	40	41,7	34,7	8,4	5,3
	Corso B ISA	16	18,9	42,6	29,7	34,7	40,6	6,7	10,8
	Corso C ISA	14,1	19,2	12,7	31,5	49,3	38,4	23,9	10,9
	Corso E ISA	14,7	19,7	42,7	33,8	37,3	38	5,3	8,5
	Corso H ISA	2,6	2	23,7	29,4	47,4	39,2	26,3	29,4
	Corso F BC	16,6	17,9	29,5	23,1	32,1	43,6	21,8	15,4
	Corso L BC	24,2	19,3	45,4	33,3	28,9	38,6	1,5	8,8
	Generale ITAS	23,8	33,1	40,2	31,9	31,7	31,9	4,3	3,1
	Biologico ITAS	21,1	25,2	31,7	33,6	36,6	36,5	10,6	4,7

Analisi Customer satisfaction docenti (n. 122) – A.S. 2008/2009

L'evidenziazione celeste indica le valutazioni in miglioramento rispetto all'anno precedente

L'evidenziazione grigia indica le valutazioni in calo rispetto all'anno precedente

Gli indicatori non evidenziati sono rimasti sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
1	Rapporti tra gli studenti	4	4,1	44	46,3	47	48	5	1,6
2	Rapporti docente – alunno	4	2,4	24	30,9	57	55,3	15	11,4
3	Partecipazione attiva degli studenti alle lezioni	16	19,5	56	60,2	24	17,1	4	3,2
4	Disciplina	16	20,3	50	51,2	31	26,1	3	2,4
5	Risultati conseguiti dagli alunni	8	11,4	59	58,5	30	26,9	3	3,2
6	Rapporti con il Dirigente Scolastico	6	3,2	20	9,8	55	61,8	19	25,2
7	Rapporti con i colleghi	4	0,8	25	19,5	52	62,6	19	17,1
8	Rapporti con il personale ATA	4	0,8	14	9,8	66	70,7	16	18,7
9	Clima generale della scuola	7	2,5	18	19,5	63	65	12	13
10	Scelte educative – didattico - progettuali	4	4,1	37	39	57	52	2	4,9
11	Ampliamento dell'offerta formativa curricolare ed extracurricolare	10	4,9	32	35,8	56	56,1	2	3,2
12	Organizzazione della attività di recupero	11	7,3	33	25,2	52	61,8	4	5,7
13	Orario scolastico	4	1,6	22	24,4	68	63,4	6	10,6
14	Attività aggiornamento/formazione	8	15,4	36	36,7	52	44,7	4	3,2
15	Modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto	12	10,6	36	43,1	44	42,2	7	4,1
16	Modalità di comunicazione scuola – famiglia	6	6,5	30	38,2	59	50,4	5	4,9
17	Interesse generale dei genitori verso l'attività didattica	20	30,1	52	52	26	17,1	2	0,8
18	Collaborazione dei genitori nelle richieste della scuola	20	29,3	57	54,5	21	16,2	2	0
19	Comportamento dei genitori durante i colloqui individuali	4	5,7	31	38,2	71	54,5	4	1,6
20	Attrezzature dei locali scolastici dal punto di vista didattico	16	11,4	39	37,4	42	47,1	3	4,1
21	Pulizia dei locali scolastici	10	4,9	29	34,1	54	52,8	7	8,2
22	Disponibilità degli spazi in relazione alle esigenze didattiche	17	9,8	34	41,5	42	47,1	7	1,6
23	Servizio di segreteria	5	3,2	34	27,6	50	61	11	8,2
24	Immagine dell'Istituto	5	2,4	20	16,2	67	68,3	8	16,1

Analisi Customer satisfaction A.T.A. (n. 31) – A.S. 2008/2009

L'evidenziazione celeste indica le valutazioni in miglioramento rispetto all'anno precedente

L'evidenziazione grigia indica le valutazioni in calo rispetto all'anno precedente

Gli indicatori non evidenziati sono rimasti sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
1	Rapporti con gli studenti	0	0	23	28,1	48	46,9	29	25
2	Rapporti con i docenti	0	6,2	26	28,1	51	46,9	23	18,8
3	Rapporti con il Dirigente Scolastico	13	3,1	26	21,9	26	53,1	35	21,9
4	Rapporti con i colleghi	3	3,1	23	21,9	51	56,2	23	18,8
5	Modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto	17	25	35	37,5	35	37,5	13	0
6	Condizioni ambientali (igiene, ordine ecc.)	26	9,4	23	40,6	45	46,9	6	3,1
7	Organizzazione del lavoro	13	18,8	39	53,1	39	18,8	9	9,3
8	Distribuzione del lavoro	23	25	29	53,1	39	15,6	9	6,3
9	Clima generale della scuola	9	6,3	32	34,3	43	59,4	17	0
10	Immagine dell'Istituto	9	3,1	35	31,3	39	62,5	17	3,1

Analisi Customer satisfaction famiglie (n. 367) – A.S. 2008/2009

L'evidenziazione celeste indica le valutazioni in miglioramento rispetto all'anno precedente

L'evidenziazione grigia indica le valutazioni in calo rispetto all'anno precedente

Gli indicatori non evidenziati sono rimasti sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente

		Insoddisfatto		Parzialmente Soddisfatto		Soddisfatto		Molto soddisfatto	
		2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008	2008 2009	2007 2008
1	Preparazione	2,17	2,5	19,61	27,5	62,39	55	15,8	15
2	Rapporti con i docenti	1,36	6,25	14,44	8,75	62,67	57,5	21,52	27,5
3	Ricevimento	5,99	5	25,61	27,5	55,31	47,5	13,07	20
4	Attività recupero	7,08	3,75	23,43	22,5	58,03	61,25	11,44	12,5
5	Orario lezioni	3,81	8,75	16,34	21,25	67,84	57,5	11,98	12,5
6	Comunicaz. Scuola – Famiglia	5,99	8,75	15,8	25	60,49	43,75	17,71	22,5
7	Ricevimento presidenza	5,17	11,25	13,07	13,75	67,3	60	14,44	15
8	Funzionamen. Segreteria	6,81	6,25	14,44	15	60,76	55	17,98	23,75
9	Informazioni Organizzative	7,9	8,75	23,7	25	53,13	42,5	14,98	23,75
10	Condizioni Ambientali	9,26	3,75	23,43	23,75	55,31	50	11,98	22,5
11	Clima Scolastico	7,62	10	18,8	22,5	56,4	47,5	17,16	20
12	Immagine istituto	7,9	10	14,98	12,5	60,21	50	16,89	27,5